



Città di Alessandria
Settore Lavori Pubblici, Infrastrutture, Disability Manager e Smart City

Giardino botanico “D. Bellotti”

Servizio Giardino botanico ed Aree di pregio

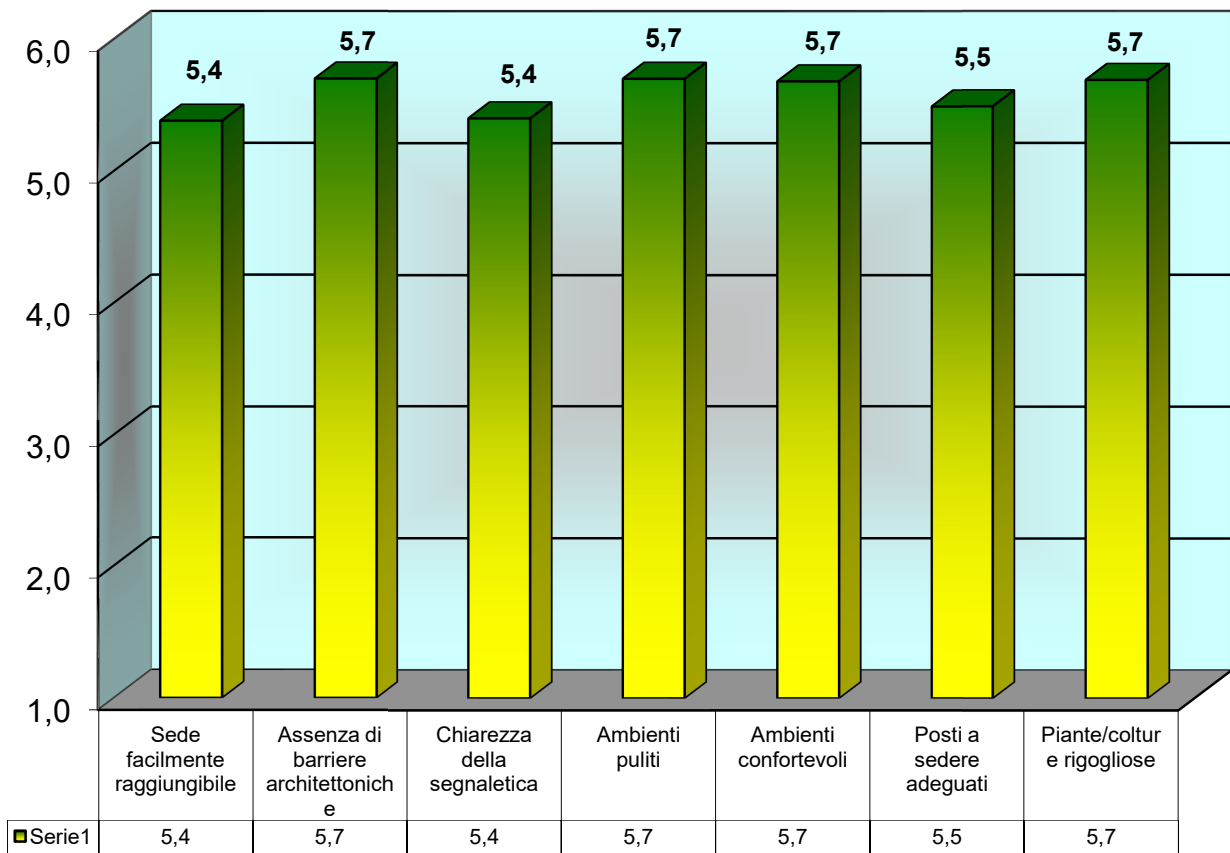
Customer Satisfaction

Novembre 2020

Analisi e commenti dei dati elaborati e restituiti mediante grafici risultanti dai dati immessi nello strumento di Dataset con il contributo del Servizio Controllo di Gestione e Qualità.



Giudizio sulla struttura



Legenda:
da 1 (insoddisfatto)
a 6 (completamente soddisfatto)

INDAGINE:

Sede facilmente raggiungibile	media voto 5,4
Assenza di barriere architettoniche	media voto 5,7
Chiarezza della segnaletica	media voto 5,4
Ambienti puliti	media voto 5,7
Ambienti confortevoli	media voto 5,7
Posti a sedere adeguati	media voto 5,5
Piante/culture rigogliose	media voto 5,7

Media giudizio sulla struttura

voto 5,6

Categoria	Punteggio
L'orario di apertura è adeguato	5,2
I tempi d'attesa per la visita sono adeguati	5,5
Facilità d'individuazione dell'operatore	5,7

Legenda:
da 1 (insoddisfatto)
a 6 (completamente soddisfatto)

L'orario di apertura è adeguato

media voto 5,5

I tempi d'attesa per la visita sono adeguati

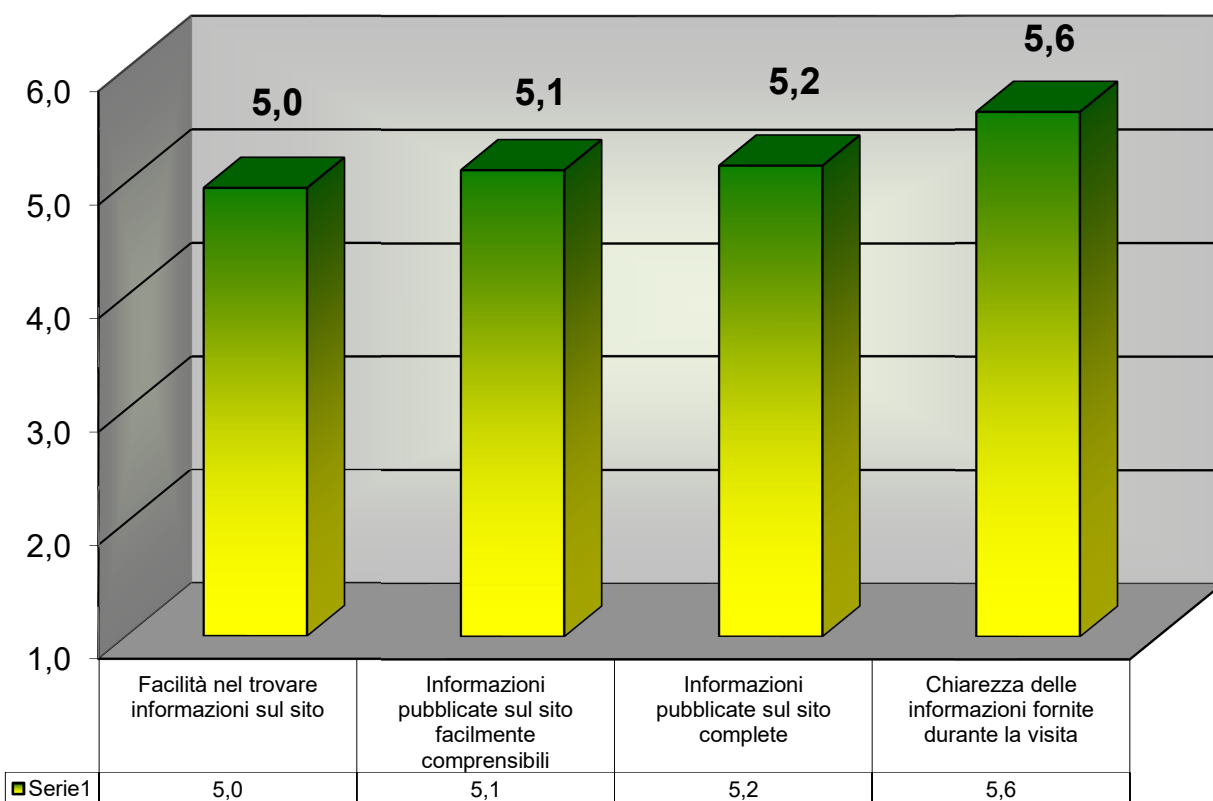
Facilità d'individuazione dell'operatore

media voto 5,7

Media giudizio su orari/tempistica

voto 5,5

Giudizio sull'organizzazione del servizio



Legenda:
da 1 (insoddisfatto)
a 6 (completamente soddisfatto)

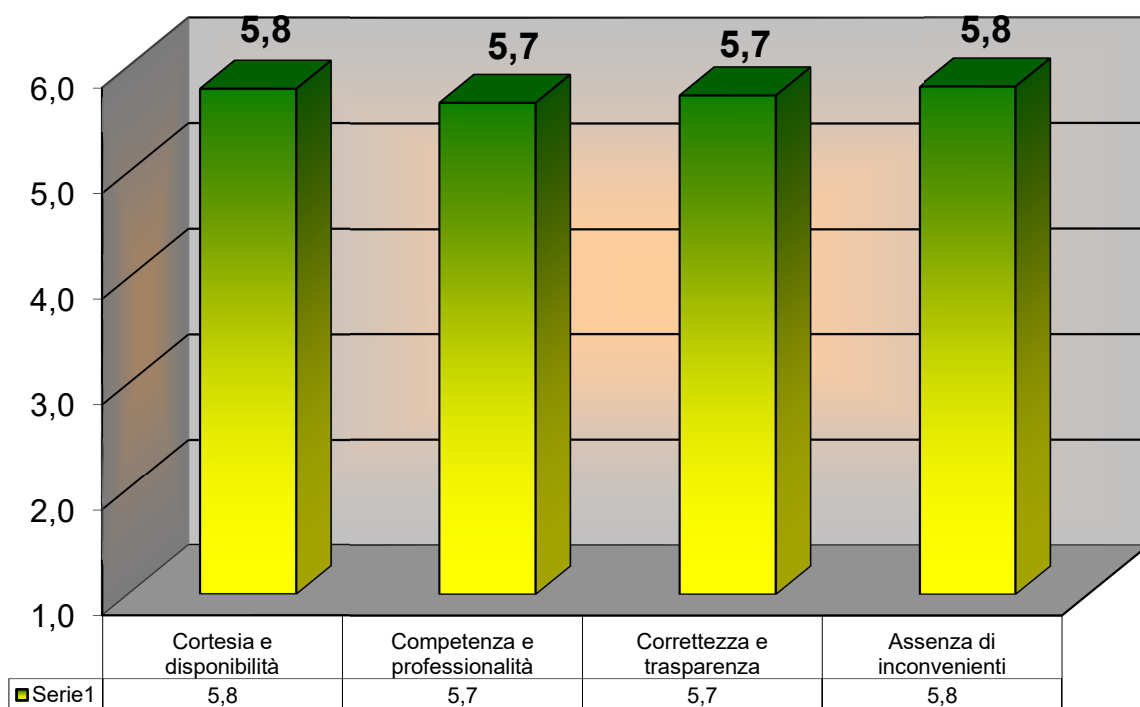
INDAGINE:

Facilità di trovare informazioni sul sito	media voto 5,0
Informazioni pubblicate sul sito facilmente comprensibili	media voto 5,1
Informazioni pubblicate sul sito complete	media voto 5,2
Chiarezza delle informazioni fornite durante la visita	media voto 5,6

Media giudizio sull'organizzazione del Servizio

voto 5,2

Giudizio sul Personale



Legenda:
da 1 (insoddisfatto)
a 6 (completamente soddisfatto)

INDAGINE:

Cortesia e disponibilità media voto 5,8

Competenza e professionalità media voto 5,7

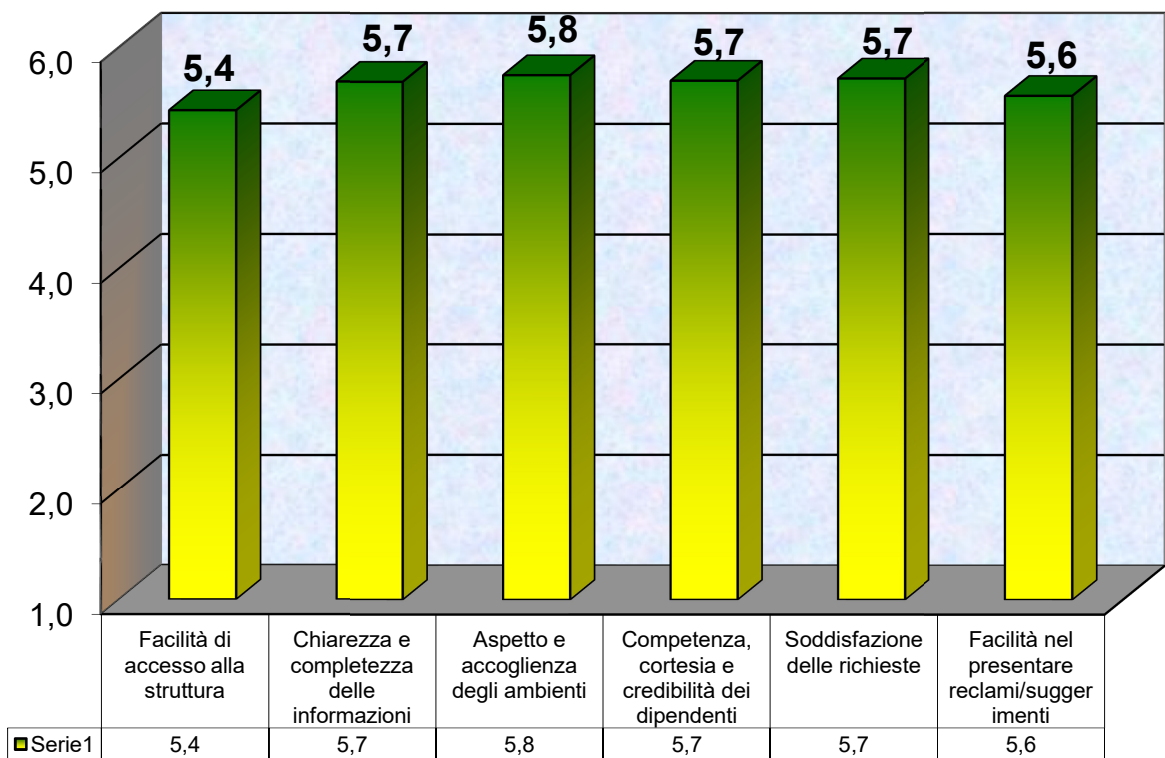
Correttezza e trasparenza media voto 5,7

Assenza di inconvenienti media voto 5,8

Media giudizio sul personale

voto 5,8

Giudizio sull'importanza di ...



Legenda:
da 1 (per niente importante)
a 6 (molto importante)

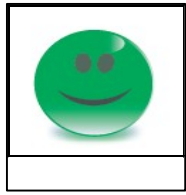
INDAGINE:

Facilità di accesso alla struttura	media voto 5,4
Chiarezza e completezza delle informazioni	media voto 5,7
Aspetto e accoglienza degli ambienti	media voto 5,8
Competenza cortesia e credibilità dei dipendenti	media voto 5,7
Soddisfazione delle richieste	media voto 5,7
Facilità nel presentare reclami/suggerimenti	media voto 5,6

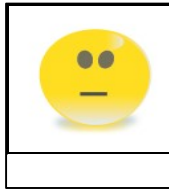
Media giudizio sull'importanza di...

voto 5,7

GLI EMOTICON



96 %



4 %



0 %

Il giudizio finale sul Giardino Botanico è rappresentato con l'utilizzo delle faccine degli "Emoticon". Il giudizio espresso dal campione degli utenti è molto positivo, come si può evincere dall'elevata percentuale di faccine verdi (96%) e dall'assenza di quelle rosse, a conferma dei giudizi espressi, in maniera dettagliata, riguardo alla struttura del Servizio e al personale ad esso assegnato.